

GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C. es una empresa dedicada a servicios de soluciones que optimizan la estabilidad, confiabilidad y rendimiento de la infraestructura de tecnologías de la información. GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C. orienta sus acciones hacia la prevención, calidad del servicio y protección integral de la seguridad de la información, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, tanto de sus trabajadores como de todas las personas y organizaciones que interactúan con nosotros. Para ello, cumple con la legislación aplicable y promueve la mejora continua de su Sistema Integrado de Gestión (SIG), el cual abarca el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Además, se compromete a:

- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información crítica que gestionamos y custodiamos, mediante la implementación eficaz de controles y buenas prácticas de seguridad de la información.
- Salvaguardar la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, colaboradores y terceros. Por ello, garantizamos el tratamiento lícito, informado, proporcional y seguro de dicha información, bajo las normativas aplicables y vigentes, asegurando el respeto a los derechos de los titulares y la aplicación de medidas técnicas y organizativas que eviten accesos no autorizados o usos indebidos.
- Promover una cultura basada en la integridad, transparencia y conducta ética, rechazando toda forma de corrupción, conflicto de interés, uso indebido de recursos o información, y fomentando un ambiente de respeto, responsabilidad y estricta legalidad.
- Regular el uso adecuado y seguro de los medios de comunicación institucionales, garantizando que toda información divulgada sea oportuna, precisa, debidamente autorizada y coherente con nuestros valores corporativos.
- Orientar nuestras operaciones a la alta satisfacción del cliente, respondiendo con eficiencia, calidad y oportunidad a sus necesidades, expectativas y solicitudes, asegurando la mejora continua de nuestros procesos y servicios de infraestructura tecnológica.
- Cumplir con todos los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables en el ámbito de la gestión de la seguridad de la información, la calidad y los compromisos asumidos con clientes y socios tecnológicos, realizando una revisión periódica del mismo a fin de mantener dichos requisitos actualizados y vigentes.
- Implementar capacitaciones continuas sobre seguridad de la información y calidad, orientadas a asegurar que todo el personal y representantes vinculados a la organización estén comprometidos con el cumplimiento de los procedimientos y con la mejora continua de las prácticas de trabajo.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos de seguridad de la información y calidad, garantizando de esta manera su plena alineación con los objetivos estratégicos y la dirección de la empresa.